

公表:平成31年2月18日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数) 45名 回収数 35枚 割合 77.8%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32名	2名		1名	・体育館や野外活動で上手くスペースを確保している。 ・1人になれる場所があったら良い。 ・シンプルで落ち着ける場所でも良い。	「1人になれる場所があったら良い」について活動する部屋をわけるなど、落ち着いて活動ができる環境づくりを行っています。当事業所は集団活動をするのが目的の施設の為1人になれる場所は設けていません。体調に合わせて1人になれる対応はしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28名	1名		6名	・楽しい先生ばかりで良いと思う。	ありがとうございます。今後も個々の人間性を大切にしつつ支援に反映させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26名	2名		7名		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	32名	3名			・いつも子どもの様子に合わせて対応してくれている。	ありがとうございます。今後も利用児童に対し継続して対応させていただきます。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	31名	2名	1名	1名	・まだ1年通しての活動が見えない。 ・どこもやらないことを色々やってくれる。 ・活動内容や昼食レシピなど毎回工夫されている。 ・生活に必要な所をしっかりとやっている。	今年の2月で1年を迎えました。その為すべての活動を体験された方は一部であります。今後も様々な活動に参加していただきたく思っているとともに楽しく経験を積める活動を考慮していきたいと思っていますのでどうぞよろしくお願いたします。要望も含め季節や天候などに合わせてプログラムを決めている為様々な活動が行われています。また選択肢を設け子どもたちが考え選べる工夫も行っています。
	6	地域社会との触れ合いがなされているか	26名	3名		6名	・町内会の花壇作りとかあるといいと思う。	ご意見をいただいた花壇づくりについては近隣の就労支援の施設が行っていることもありますので当事業所では取り入れる予定はありません。他事業所との交流や地域食堂への参加などを行っております。今後も地域交流の機会を検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34名			1名	・じっくり教えてもらって知ったことがあった。 ・毎回詳しく話を聞かせてもらっている。 ・利用料が他より高いので見直してくれると助かる。	利用料については国で定められているので変更はできません。実費代については長期休みや土曜日に利用される方に関しては昼食代(500円)が発生しています。送迎実費代についても場所によっては料金が発生しております。その為他事業所より高く感じるかと思われます。利用料金については契約時に全員にお話しさせていただきます。不明な点がございましたら細かく説明させていただきますのでお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31名	4名			・話を聞いてもらい情報の共有が出来ていると思う。 ・連絡ノートなどがあると良いのでは？	当事業所は保護者と顔を合わせて児童の様子の共有や情報交換が必要と考えております。また、連絡ノートを記載する時間を子どもの支援に利用したいと思い連絡ノートの導入は予定していません。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32名	2名		1名	・親身に話しを聞いてくれる。 ・ビジョントレーニングの提案は心が救われた。	ありがとうございます。今後もできる限り必要とされるものやプログラムの導入も検討していきたいと思っております。

保護者への説明等	10	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	33名			2名	・夏祭りや食事は親子で参加できて良かった。 ・とても楽しみにしている。 ・利用して間もないので良くわからない。	今後も親子・家族で参加できる活動や食事を検討していきますので思い出作りにご利用ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22名	2名		11名	・不満や苦情は聞いたことがないため、わからない。	ありがとうございます。不満や苦情等は随時受付しております。皆さんの声が良い事業所づくりにつながりますので遠慮なくお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	31名	2名		2名		
	13	定期的到手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30名			5名	・ホームページの見方がわからない。	ホームページは昨年の12月にできたばかりです。専用のQRコードを用意しておりますのでこれから随時お知らせしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	30名	1名		4名		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25名	5名		5名	・防犯マニュアルのことは聞いたかどうか、記憶にない。 ・年に2回避難訓練を取り入れてくれるので安心。	児童に対する対応はしておりますが保護者に対する周知・説明はまだ行っておりません。検討・作成でき次第周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32名			3名		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30名	3名	2名		・「もっと行きたい」と話している。 ・長期休みは毎日行きたくないと言っている。	体調や気分に合わせて対応いたしますので親御さんの方で調整していただければと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	33名	2名			・卒業後も行きたいくらい満足している。	ほみいクラブの活動にご理解いただきありがとうございます。うれしいお言葉ありがとうございます。