

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表:令和3年2月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数)22名 回収数14枚 割合64%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11名	1名		2名		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10名	1名		3名	・子どもの状況をふまえ、その都度適切に対応してもらっています	・ご意見ありがとうございます。現在は児童発達支援管理責任者1名、保育士4名、児童指導員2名、指導員1名体制で支援を行っています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11名			3名		・玄関前にスロープを設置、トイレには手すりを設置するなどの対応をしています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14名				・先生方と色々な話しをし、個別計画を作成していただいています ・先生方に沢山話を聞いてもらっています	・保護者様や学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を立て成長に繋がられるよう目標に向かって活動していきたいと思っています
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	13名	1名				
	6	地域社会との触れ合いがなされているか	6名	1名		7名	・コロナなので仕方ないです ・コロナなので難しいと思います ・今年はコロナだったのでなかった。残念 ・今年はなかったので残念です	・新型コロナウイルスが落ち着きましたら地域とのふれあいや交流会も行っていきたいと思います。開催の際は皆様のご参加お待ちしております
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名	1名			・先生方がいつも詳しく説明してくれて助かります	・ありがとうございます。職員一同分かりやすくお伝え出来るよう努めます。今後も活動の様子が分かるよう説明してまいりますのでよろしくお願い致します
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名				・先生方とその都度確認しています ・送迎時に細かく聞かせてもらっています ・気になったところを伝えるとしっかり答えをくれるため安心。方向性が一緒でうれしい ・不安定なときこそ見守り本人の気持ちを聞き出してくれてとても助かっている	・ご意見ありがとうございます。指導員より支援中の様子を伝え、ご家庭での様子や保護者様の考えをお伝え頂くことで、タイミングを逃すことなく支援に反映できると思っていますので、今後もご協力お願いいたします
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14名				・先生方にはいつも助言や相談をさせてもらっています ・送迎時や電話などで相談させていたいただいています	・ありがとうございます。今後もご相談などは直接や電話などいつでもお気軽にご連絡ください

保護者への説明等	10	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	12名			2名	・交流会楽しかったです	・今年度1度行われた交流会にご参加ありがとうございます。また開催を検討していますのでその際はどうぞよろしくお願ひします
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名			5名	・苦情や不満はないので ・苦情になる事がないので分かりません ・毎回話し解決出来るので苦情は全くないです ・苦情はないです。何かあったら支援中でもTELくれたりするので安心してます	・現在、苦情等はありません。苦情・相談などがある場合は窓口を設置しておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	14名					
	13	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13名	1名				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	12名			2名		・十分に配慮するように努めています。定期的に職員会議や朝礼などで話題にあげ、指導員一人ひとりが意識をしながら業務を行っています
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13名	1名				・契約時に説明しております。変更がある場合はご説明いたします。また、気になる点やわからない点などございましたらお問い合わせ頂ければお答えいたします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	13名			1名		・年に2回以上避難訓練週間を設けています。職員のみでも消火訓練や防犯対策訓練も行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12名	2名			・体育活動やイベント毎、通所を楽しみにしています ・同じ事をするのも好きだが毎回内容が違いため、ワクワク・ドキドキな気持ちで来所しています ・とても楽しみにしています。出来る事が増えた	・いつもご利用ありがとうございます。今後も楽しく参加できるような活動内容を考えて行きたいと思っておりますのでよろしくお願ひします
	18	事業所の支援に満足しているか	14名				・大満足です ・日々感謝しています ・コロナ禍にあってもほみいくらぶが開設してくれて、うちは本当に助かりました。子どもの行き場所があって本当に良かった。 ・先生1人1人がいつも全力で子どもそこにひかれて楽しく通い、力になってるのがとにかくうれしい！感謝です！ ・大満足です！	・とても嬉しいお言葉ありがとうございます。ほみいくらぶは皆様のおかげで続ける事が出来ています。本当に感謝しています。職員一同出来る限り皆様の力になりたいと思っていますのでお気軽にお問い合わせ頂ければ幸いです