

公表:令和3年2月1日

事業所名 ほみいくらぶ だて

保護者等数(児童数) 32名 回収数 26枚 割合 81%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21名	3名		2名	・広くて明るくていい感じ ・1日どのくらいの人数でどこでやるかわからない時もあり…	・1日定員10名で行っています ・毎週月、水、金曜日は体育館を使用して活動を行っており火、木曜日はそれぞれの事業所で活動を行っています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23名	2名		1名		・現在は児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員1名、指導員1名体制で支援を行っています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20名	1名		5名		・入口に関してはバリアフリー構造になっています ・車椅子を使用している児童もご利用されています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	24名	1名		1名	・たくさん話しを聞いてもらっています	・保護者様や学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を立て成長に繋げられるよう目標に向かって活動していきたいと思っています
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	24名	2名			・毎回楽しかったと帰宅しています ・毎回子どもが楽しかった！コレやったよ！と嬉しそうに話してくれている	・ご意見ありがとうございます。これからも固定化されないよう工夫して行きます
	6	地域社会との触れ合いがなされているか	10名	8名		8名	・コロナなので無理ですよ ・今年はコロナだったのでなかった。残念 ・コロナ禍なので仕方がないです ・今は出来ませんが…仕方がないです ・コロナだから仕方がないと思います ・今はコロナで難しいと思うので	・新型コロナウイルスが落ち着きましたら地域とのふれあいや交流会も行っていきたいと思っております ・開催の際は皆様のご参加お待ちしております
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25名	1名			・先生方がとても詳しく教えてくれて安心です	・嬉しいご意見ありがとうございます。今後も職員一同分かりやすくお伝え出来るように努めます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24名	2名			・毎回利用時には詳しく状況を話してくれるため十分納得できている ・いつもくだらない話を聞いて頂き、有難うございます	・ご意見ありがとうございます。指導員より支援の様子を伝えた後、ご家庭での様子や保護者様の考えをお伝え頂くことで、タイミングを逃すことなく支援に反映することができると思っていますので、今後もご協力お願いいたします
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22名	4名			・いつも助かっています ・私の悩みもしっかり聞いてくれて助かっている	・ありがとうございます。今後もご相談などは直接や電話などいつでもお気軽にご連絡ください

保護者への説明等	10	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	12名			2名	・交流会楽しかったです	・今年度1度行われた交流会にご参加ありがとうございます。また開催を検討していますのでその際はどうぞよろしくお願ひします
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名			5名	・苦情や不満はないので ・苦情になる事がないので分かりません ・毎回話し解決出来るので苦情は全くないです ・苦情はないです。何かあったら支援中でもTELくれたりするので安心してます	・現在、苦情等はありません。苦情・相談などがある場合は窓口を設置しておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	14名					
	13	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13名	1名				
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	12名			2名		・十分に配慮するように努めています。定期的に職員会議や朝礼などで話題にあげ、指導員一人ひとりが意識をしながら業務を行っています
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13名	1名				・契約時に説明しております。変更がある場合はご説明いたします。また、気になる点やわからない点などございましたらお問い合わせ頂ければお答えいたします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	13名			1名		・年に2回以上避難訓練週間を設けています。職員のみでも消火訓練や防犯対策訓練も行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12名	2名			・体育活動やイベント毎、通所を楽しみにしています ・同じ事をするのも好きだが毎回内容が違うため、ワクワク・ドキドキな気持ちで来所しています ・とても楽しみにしています。出来る事が増えた	・いつもご利用ありがとうございます。今後も楽しく参加できるような活動内容を考えて行きたいと思っておりますのでよろしくお願ひします
	18	事業所の支援に満足しているか	14名				・大満足です ・日々感謝しています ・コロナ禍にあってもほみいくらぶが開設してくれて、うちは本当に助かりました。子どもの行き場所があって本当に良かった。 ・先生1人1人がいつも全力で子どもそこにひかれて楽しく通い、力になってるのがとにかくうれしい！感謝です！ ・大満足です！	・とても嬉しいお言葉ありがとうございます。ほみいくらぶは皆様のおかげで続ける事が出来ています。本当に感謝しています。職員一同出来る限り皆様の力になりたいと思っておりますのでお気軽にお問い合わせ頂ければ幸いです