

公表:令和3年2月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○				
	2	職員の配置数は適切であるか	○				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○				
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○				外部からのアドバイザーから指導を受けているが評価を行う予定はない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	10	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				アセスメントツールは利用しないが定期的にケース会議やミーティングなど職員で情報共有し支援をしている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○					
関係機 関や保 護者 との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○				対象者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				現在、連携するケースはないが必要な場合は情報共有するなどの対応は検討している

保護者への説明等	10	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	20名	5名	1名	・交流会楽しかったです ・コロナだから仕方ないと思います	・今年度1度行われた交流会にご参加ありがとうございます。また開催を検討していますのでその際はどうぞよろしくお願ひします
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16名	2名	8名	・苦情がないので分かりません ・質問にもいつもしっかり答えてくれるので苦情はありません ・苦情が見当たらない(笑) ・苦情はありません	・現在、苦情等はありません。苦情・相談などがある場合は窓口を設置しておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	23名	2名	1名		・必要な話をする際は個別対応や周囲に人がいない事を確認しながら行っています。モニタリングの際は個別で保護者と面談を行っています
	13	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20名	5名	1名	・色々イベントの企画をしてあげているが実際の活動内容が全て口頭で伝えてきているので、もう少し見れたり連絡帳等があっても良いと思う	・ご意見ありがとうございます。ご参考にさせていただきます
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	22名	1名	3名		・十分に配慮するように努めています。定期的に職員会議や朝礼などで話題にあげ、指導員一人ひとりが意識をしながら業務を行っています
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22名	1名	3名	・前に紙をもらいました。毎年欲しい	・定期的な変更はありませんので変更があればご説明いたします。再度お知りになりたい場合はお問い合わせいただければご説明いたしますのでお気軽にお問い合わせください
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	23名	1名	2名	・ちゃんと避難訓練してくれている	・年に2回以上避難訓練週間を設けています。職員のみでも消火訓練や防犯対策訓練も行っていきます
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22名	3名	1名	・「何をするんだろう」と話しながら楽しく行っています ・とっても楽しみにしている。特にみんなでご飯を食べるのがとっても楽しい ・最近とても楽しいようで、嫌がらなくなりました。良かったと思っています ・行く前はあんまり…だが、行くとちゃんと活動出来ている	・いつもご利用ありがとうございます。今後も楽しく参加できるような活動内容を考えていきたいと思ひますのでよろしくお願ひします
	18	事業所の支援に満足しているか	25名	1名		・本人の話をしっかり聞いていただき本当にありがとうございます ・十分満足しています。今後もよろしくお願ひします ・これからも宜しくお願いします ・子どもに寄り添っていただきありがとうございます ・いつもお世話になっております ・いつも有難うございます ・子どもの成長につながる支援をしていただけてとても満足しています。これからもよろしくお願ひします	・とても嬉しいお言葉ありがとうございます。ほみいくらは皆様のおかげで続ける事が出来ています。本当に感謝しています。職員一同出来る限り皆様の力になりたいと思ひますのでお気軽にお問い合わせ頂ければ幸いです