

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数) 26名 回収数 21枚 割合 81%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	1名		4名	・なかなか見る機会がないです。	・見学は随時受け付けておりますが現在、新型コロナウイルスの観点から調整をさせていただいております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13名	2名		6名		・サービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名	2名		5名		・福祉施設の建築基準に基づき、スロープや手すり等を設置しています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	20名	1名				
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	20名	1名			・毎回違っていい。楽しいと話している ・毎回楽しかったと帰宅しています(特に体育)。	・ありがとうございます。今後も固定化しないように活動内容の工夫をしていきます。子どもたちの意欲を促進していけるよう考慮していきます
	6	地域社会との触れ合いがなされているか	11名	4名	1名	5名	・コロナが流行し始めてからの利用の 為どちらとも言えない。 ・今年はなかったかな？ ・コロナなので仕方ないと思います。 ・コロナで少ないのかな？	・現在、新型コロナウイルス感染防止の為、実施できていません。情勢を見ながら検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名	3名			・虻田の先生からいつも詳しく支援内容を説明していただいている。	・ご理解いただきありがとうございます。今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18名	3名			・学校から言われた事などを伝えると共通して考えてくれる。	・今後も保護者の皆様や各学校と情報を共有し課題解決に取り組んで参ります
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18名	2名	1名		・送迎時や電話等で、学校や家での様子を伝え助言をしていただいています ・いつも聞いてくれるので助かっています。	・随時受け付けております。また、ご相談があったご家庭にはその都度個別に助言等の対応をさせて頂いております。必要に応じて対応致しますので、お気軽にご相談下さい

保護者への説明等	10	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	12名	6名	2名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年必ず1回(交流会)は提供されている ・コロナで少なかったけれどあった。 ・11月のイベントで他のお母さんと話せて良かった。 ・交流会楽しかったです！ ・参加が少ないのであまりないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も一度交流会を行っています。 ・ご参加頂いた皆様ありがとうございます。 ・今後も、新型コロナウイルスの感染状況が落ち着き次第、交流できる機会を設けて参ります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15名	2名		4名	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情につながるような事はなく、いつも虻田の先生方から子どもの話を詳しく聞かせていただいています。 ・不安なことは聞くとすぐに答えてくれる。 ・苦情は何もありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等を受け付ける体制は整えておりますが今年度、苦情はありませんでした。 ・気になる点がございましたら、職員や窓口まで遠慮なくお知らせ下さい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	18名	2名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・よく話を聞いてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・今後も引き続きお子さんの利用時の様子については、送迎時に詳しくお伝えして参ります。場合によってはプライベートに配慮し個別で電話対応等させていただく場合がございます
	13	定期的な手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16名	3名	1名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・直接言葉で伝えてくれる方が多い。安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントのお知らせ等、必要に応じて配布させて頂いております。また、自己評価の結果はホームページに掲載しております
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	18名			3名		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明させて頂いております。 ・お預かりしている資料も含め今後も十分に気を付けて参ります
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18名	1名	1名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に聞いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明させて頂いております。 ・感染症に対しては情勢等に合わせてお知らせする場合がございます。気になる点がございましたら改めてご説明させていただきます
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	20名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練をしてきている。 ・年に2回してくれていて安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年同様、年に2回避難訓練週間を設け実施しております。職員のみ消火訓練や防犯対策訓練も実施しています
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14名	6名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・している。特に運動を好んでいる。 ・室内での活動で力がついてのか学校でスムーズに行えているようで助かっている。 ・その時の気分によっている(内容など) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。 ・今後も様々な経験を通して、将来に向けた自立する力を楽しみながら身につけていけるよう活動内容を考えて参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	20名	1名			<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しています。 ・十分満足しています。 ・親も子も大満足です。 ・今後、学習のつまずきについてご相談したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんからの嬉しいお言葉、職員の励みになります、ありがとうございます。 ・コロナ禍で様々な制限がある中、皆様のご理解ご協力のおかげで事業を続けることが出来ています。今後も感染対策を十分に行いご満足頂ける事業所を目指して参ります