

保護者等向

児童発達支援自己評価表の集計結果(公表)

公表:令和5年2月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数) 2名 回収数2枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2名				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか			2名		・国の定めたサービス基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			2名		・福祉施設の建築基準に基づきスロープや手すり等を設置しています
	4 送迎車への乗車や降車を行う際に、人数確認や車内の消毒等、感染対策を行っているか			2名		・車内消毒は使用の前後に必ず消毒を行っており、走行中は1cm以上窓を開けた状態で走行するよう職員で周知し行っております。乗車や降車の人数に関しては朝のミーティングの際に確認、乗降時に目視による確認を行っております
	5 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	2名				
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2名				
	7 活動内容が固定化しないよう工夫されているか			2名		・基本的には固定化しないよう活動内容の工夫を行っておりますが、継続した活動が必要な場合は一部の内容を変更し行っております
	8 地域社会との交流がなされているか			2名		・現在、新型コロナウイルス感染防止の為、実施出来ていません情勢を見ながら検討をしていきます
保護者 への 説明等	9 運営規定、重要事項説明書、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	2名				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2名				
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2名				
	12 保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか		2名			・新型コロナウイルスの感染状況が落ち着き次第、交流出来る機会を設けて参ります
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			2名		・苦情を受け付ける体制は整えております。気になる点がございましたら職員や窓口までお知らせください
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	2名				

	15	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			2名		・年間行事予定やイベントの案内はプリントでお知らせしております。自己評価の結果についてはホームページにて公表しております
	16	個人情報の取扱いに十分に注意しているか			2名		・契約時にご説明させて頂いております。お預かりしている資料も含め今後も十分に配慮してまいります
非常時等の対応	17	緊急時対応、防犯、感染症予防等について保護者に周知・説明されているか			2名		・契約時にご説明させて頂いております。必要に応じてプリントでお伝えしております
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			2名		・年に2回必ず全員が出来るように1週間通して毎日実施する等、工夫をしながら行っております
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか			2名		・今後も楽しんで頂けるよう努力をしていきます
	20	事業所の支援に満足しているか	2名				

※個人が特定されてしまう内容や別紙でのご回答に関しましては掲載を控えさせていただきます