

公表:令和3年2月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数) 1名 回収数 1枚 割合 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1名					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1名					
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1名					
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	1名					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	1名					
	6 個別支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が面談を通して本人の様子を把握し必要に応じて具体的な支援内容が設定されているか	1名					
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	1名					
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	1名					
	9 地域社会との触れ合いがなされているか				1名		・新型コロナウイルスが おさまり次第検討していきます
保護者 への 説明等	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	1名					
	11 個別支援計画を用いて支援の内容が説明されているか	1名					
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名					
	13 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	1名					
	14 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	1名					
	15 保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	1名					
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1名					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	1名					
	18 定期的到手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1名					
	19 個人情報に十分注意しているか	1名					
非常 時等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1名					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名					
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	1名					
	23 事業所の支援に満足しているか	1名					

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表:令和3年2月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数)22名 回収数14枚 割合64%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11名	1名		2名		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10名	1名		3名	・子どもの状況をふまえ、その都度適切に対応してもらっています	・ご意見ありがとうございます。現在は児童発達支援管理責任者1名、保育士4名、児童指導員2名、指導員1名体制で支援を行っています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11名			3名		・玄関前にスロープを設置、トイレには手すりを設置するなどの対応をしています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14名				・先生方と色々な話しをし、個別計画を作成していただいています ・先生方に沢山話しを聞いてもらっています	・保護者様や学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を立て成長に繋がられるよう目標に向かって活動していきたいと思っています
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	13名	1名				
	6	地域社会との触れ合いがなされているか	6名	1名		7名	・コロナなので仕方ないです ・コロナなので難しいと思います ・今年はコロナだったのでなかった。残念 ・今年はなかったので残念です	・新型コロナウイルスが落ち着きましたら地域とのふれあいや交流会も行っていきたいと思えます。開催の際は皆様のご参加お待ちしております
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名	1名			・先生方がいつも詳しく説明してくれて助かります	・ありがとうございます。職員一同分かりやすくお伝え出来るよう努めます。今後も活動の様子が分かるよう説明してまいりますのでよろしくお願い致します
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14名				・先生方とその都度確認しています ・送迎時に細かく聞かせてもらっています ・気になったところを伝えるとしっかり答えをくれるため安心。方向性が一緒でうれしい ・不安定なときこそ見守り本人の気持ちを聞き出してくれてとても助かっている	・ご意見ありがとうございます。指導員より支援中の様子を伝え、ご家庭での様子や保護者様の考えをお伝え頂くことで、タイミングを逃すことなく支援に反映できると思っていますので、今後もご協力お願いいたします
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14名				・先生方にはいつも助言や相談をさせてもらっています ・送迎時や電話などで相談させていただいています	・ありがとうございます。今後もご相談などは直接や電話などいつでもお気軽にご連絡ください