

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表の集計結果(公表)

公表:令和5年2月1日

事業所名 ほみいくらぶ だて

保護者等数(児童数) 39名 回収数 29枚 割合 74%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22名	2名		5名	<ul style="list-style-type: none"> ・密になる事はないくらい十分広いと思う ・施設内に入ったことがない ・施設に見る機会がないので、利用者さんの人数にもよって変わると思いますが、体育館を利用しているので大丈夫かな?と思います ・いつかコロナが治まったら活動を見学出来たら良いなと思っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・見学は随時受け付けておりますが現在、新型コロナウイルスの観点から調整をさせていただきます ・運動を行う際には必ず体育館を貸切って使用し怪我防止や密にならない対応を行っております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21名	1名		7名	<ul style="list-style-type: none"> ・運動や訓練面でもしっかりと見て頂き適切なアドバイスありがたいです ・先生達の写真付き一覧表があると良いなと思います(呼称なども!!) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます ・国の定めるサービス基準に基づき人員の配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております ・指導員の一覧表は事業所の玄関に設置をしておりますのでご来所の際にご確認ください
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18名			11名	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内に入った事が無いため 	<ul style="list-style-type: none"> ・国からの認可を受けています。介護福祉士も在籍しておりますので、身体状況が変化した場合にも対応出来るようにしています
	4 送迎車への乗車や降車を行う際に、人数確認や車内の消毒等、感染対策を行っているか	18名	1名		10名	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にちゃんと窓が少しあいているので安心です ・対策現場を見たことがない ・分からないけど、もし消毒等が必要なら手伝いますよ(自宅前で) 	<ul style="list-style-type: none"> ・車内消毒は使用の前後に必ず消毒を行っており、走行中は1cm以上窓を開けた状態で走行するよう職員で周知し行っております。乗車や降車の人数に関しては朝のミーティングの際に確認、乗降時に目視による確認を行っております
	5 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	20名			9名	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内に入ったことがない 	<ul style="list-style-type: none"> ・見学は随時受け付けておりますが現在、新型コロナウイルスの観点から調整をさせていただきます
	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27名	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・話を聞いて苦手な所や得意な所をしっかりと載せてくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様や学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を立て更なる成長に繋げることが出来るよう計画を作成していきます

適切な支援の提供	7	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	28名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもちがう内容で子どもから何をやったのか聞くのも楽しいです ・このコロナ禍でも工夫されていると思う ・毎日ちがう内容で本人の苦手な事も取り入れてくれている事があります ・いろいろなルールで体育活動をしてくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。基本的には固定化しないよう活動内容の工夫を行い、子ども達の意欲を促進して行けるよう考慮していますが継続した活動が必要な場合は一部の内容を変更し行っております
	8	地域社会との交流がなされているか	17名	1名	3名	8名	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがすごいので落ち着いたらと聞いています ・今はコロナが流行っているので難しいですよ ・コロナだし無理をしなくても… ・買い物にやお出かけに連れてってくださったり、社会見学になっていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、新型コロナウイルス感染防止の為、実施出来ていません。無理のない範囲で情勢を見ながら検討していきます
保護者への説明等	9	運営規定、重要事項説明書、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	27名	1名		1名		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点や気になる事がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27名	1名		1名		<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます ・学校や自宅での様子等はケース会議やミーティングで情報共有しております
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27名	2名			<ul style="list-style-type: none"> ・自宅で何をしたら良いか答えてくれるので助かっています ・今日の活動等、良く見ていく 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談があったご家庭にはその都度対応をさせて頂いております。お気軽にご相談下さい
	12	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	17名	3名	4名	5名	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがすごいので今年はないと聞いている ・落ち着いたらやってほしい ・保護者同士の関わりは、事業所側の努力ではなく保護者本人達の努力目標という時代ですよ ・夏休み中のイベントで保護者と子どもが交流でき、とても楽しかったです 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も新型コロナウイルスの感染状況が落ち着き次第、交流出来る機会を設けて参ります
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	1名		9名	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないです ・問い合わせに関してその場にいた先生から説明はなかった ・いつも丁寧に回答を頂いております。ありがとうございます 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます ・送迎前に担当者から引継ぎを行いお伝えしていますが、分からない事があればお問い合わせ下さい
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	27名		1名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・様子を伝えるとどの先生も知っていてくれて安心 	
15	定期的な手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20名	4名	1名	4名		<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事予定やイベントの案内はプリントでお知らせしております ・自己評価の結果についてはホームページにて公表しております 	

	16	個人情報の取扱いに十分に注意しているか	26名			3名		・契約時にご説明させて頂いております。お預かりしている資料も含め今後も十分に配慮して参ります
非常時等の対応	17	緊急時対応、防犯、感染症予防等について保護者に周知・説明されているか	25名	2名	1名	1名	・契約時に教えてもらった。感染症についてはプリントをもらった	・契約時にご説明させて頂いております。必要に応じてプリントでお伝えし、子ども達にも活動の中で対応策を伝える事もあります
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28名			1名	・いつも避難訓練をしてくれている。有珠山噴火とか心配	・年に2回必ず全員が出来るように1週間通して毎日実施する等、工夫をしながら行っております
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	23名	5名	1名		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしているし、学校で役立っていると実感している ・火、木の座学をとても楽しみにしている ・息子がいきたくないと言出し、申し訳ないです ・毎回とても楽しみにしています ・クッキングを楽しみにしています ・本当に喜んで通わせて頂いています。ほみいさんが大好きなようです ・外活動のイベントは本人も保護者としても嬉しいです!!JRやバス等の乗り方も学べるのでまた夏にやってもらいたいです 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます ・嬉しいお言葉ありがとうございます ・今後も様々な経験を通して、子ども達の向上心のアップや将来に向けた自立する力を楽しみながら身につけていけるよう活動内容を考えて参ります
	20	事業所の支援に満足しているか	27名	2名			<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している ・いつもありがとうございます ・いつも感謝しています ・丁寧に話を聞いて答えてくださりありがとうございます ・これからもよろしくお願いします ・子どもの成長につながる支援をして頂いてとても満足しています ・うちはほみいさんだけデイサービスを契約していますが、全く内容にあきる事がなく、いつも満足しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用いただきありがとうございます。皆様からの嬉しいお言葉、職員一同の励みになります。 ・コロナ禍で活動に制限がありますが、皆様のご理解、ご協力のおかげで事業を続ける事が出来ています。今後も感染対策を十分に行いご満足頂ける事業所を目指して参ります

※個人が特定されてしまう内容や別紙でのご回答に関しましては掲載を控えさせていただきます