

公表:令和3年2月1日

事業所名 ほみいくらぶ だて

保護者等数(児童数) 1名 回収数 1枚 割合 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1名					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1名					
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1名					
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	1名					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	1名					
	6 個別支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が面談を通して本人の様子を把握し必要に応じて具体的な支援内容が設定されているか	1名					
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	1名					
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	1名					
	9 地域社会との触れ合いがなされているか				1名		・新型コロナウイルスがおさまり次第検討していきます
保護者への説明等	10 運営規定、重要事項説明書、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	1名					
	11 個別支援計画を用いて支援の内容が説明されているか	1名					
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名					
	13 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	1名					
	14 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	1名					
	15 保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	1名					
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1名					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	1名					
	18 定期的な手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1名					
	19 個人情報に十分注意しているか	1名					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1名					
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名					
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	1名					
	23 事業所の支援に満足しているか	1名					

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			必要に応じて行っている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		今年度は新型コロナウイルスの影響により自粛をしているが治まり次第地域との交流を図る活動を実施していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				個別に対応は行っているが講演やイベントなどは行っていない
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○				交流会を行っている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	35	個人情報に十分注意しているか	○				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		今年度は新型コロナウイルス感染予防のため自粛しているが治まり次第実施を検討していく
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○				