

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数) 23名 回収数 15枚 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12名			3名		・見学は随時受け付けておりますが感染症等の観点から調整させていただいております ・気になる事や不安な事はお気軽に指導員にお問い合わせ下さい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12名		1名	2名		・国の定めたサービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7名			8名		・国からの認可を受けています。介護福祉士も在籍していますので、身体状況が変化した際にも対応出来るようにしています
	4	送迎車への乗車や降車を行う際に、人数確認や車内の消毒等、感染対策を行っているか	7名	1名		7名	・送迎時にいつも少し窓が開いていて安心	・車内消毒は使用の前後に必ず消毒を行っており、走行中は1cm以上窓を開けた状態で走行するよう職員で周知しております ・乗車や降車の人数に関しては朝のミーティングの際に確認を行い、乗降時に目視による確認を行っております
	5	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	12名			3名		・見学は随時受け付けておりますが感染症等の観点から調整させていただいております
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14名	1名			・先生たちの思い、気持ちや本人の今をきちんと取り入れている	・今後も保護者様や学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を立て更なる成長に繋げる事が出来るよう計画を作成していきます
	7	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	15名				・毎回ちがう内容で子どもが喜んでいる	・ありがとうございます。これからも飽きの来ない支援を提供していきます
	8	地域社会との交流がなされているか	10名	3名		2名		・新型コロナウイルス等の感染予防の為、実施出来ていません。情勢を見ながら検討をしていきます
	9	運営規定、重要事項説明書、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	14名	1名			・分かりやすく説明を受けている	・契約時にご説明させて頂いておりますがご不明な点や気になる事がございましたらお気軽にお問い合わせください

保護者への説明等	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名				・学校からも必要な事を聞いて対応してくれているので助かっている	・ありがとうございます 学校や自宅での様子等はケース会議やミーティングで情報共有しております。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14名	1名			・保護者の頑張りを褒めてくれて嬉しい。アドバイスも助かります	・ご相談があったご家庭にはその都度対応をさせて頂いております。お気軽にご相談下さい
	12	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	12名	2名		1名		・今年度は夏祭りと交流会を開催致しました。感染症状況等に配慮しながら検討をしていきます
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8名	2名		5名	・知りたい事は聞くときちんと答えてくれるので苦情はないです	・苦情等を受け付ける体制は整えております。気になる点がございましたら職員や窓口までお知らせください。今後も丁寧に支援していきます
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	14名	1名				・本人や保護者様との情報伝達時にはより一層の配慮を行って参ります。お気づきの点や配慮をご希望の際には遠慮なくご相談下さい
	15	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14名	1名				・年間行事予定やイベントの案内はプリントでお知らせしております。自己評価の結果についてはホームページにて公表しております
	16	個人情報の取扱いに十分に注意しているか	12名	2名		1名		・契約時にご説明させていただいております。お預かりしている資料も含めて今後も十分に配慮して参ります
非常時等の対応	17	緊急時対応、防犯、感染症予防等について保護者に周知・説明されているか	13名	1名		1名	・感染の流行時の対応は素晴らしい ・気をつけつつ、通所させてくれて助かっています	・児童の体調確認は来所時に必ず行っております。契約時にご説明させて頂いておりますが、必要に応じてプリントでお伝えしております
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名				・年に2回やっているので安心	・年2回必ず全員が出来るように1週間通して毎日実施する等工夫をしながらこれからも行っていきます
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	11名	4名			・とても楽しみにしている ・すごく楽しんでいる。 特に体育が好き	・ありがとうございます。これからも指導員全員で支援内容の検討を行い、飽きの来ない支援の提供に努めます
	20	事業所の支援に満足しているか	15名				・大満足です ・安心してあずけられ、本当に成長させてくれる事業所で大満足です	・お褒めの言葉ありがとうございます。職員の励みになります。今後も児童又は保護者の皆様に安心して預けられる場所の提供と1人1人の成長に繋がる支援を丁寧にさせていただきます

※個人が特定されてしまう内容や別紙でのご回答に関しましては掲載を控えさせていただきます