

保護者等向

放課後等デイサービス自己評価表の集計結果(公表)

公表:令和5年2月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数) 28名 回収数 17枚 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11名	1名		5名	・施設内に入ったことがない ・活動空間を実際に見たことがない為、どのような場所でのように過ごしているのか分かりません。その為、少し不安に思う時があります	・見学は随時受け付けておりますが現在、新型コロナウイルスの観点から調整をさせていただいております ・気になる事や不安な事はお気軽に指導員にお問い合わせ下さい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10名	2名		5名		・国の定めたサービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております ・職員の配置に関しましては後日、資料を作成し配布を致します
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13名			4名	・施設内に入ったことがない	・国からの認可を受けています。介護福祉士も在籍しておりますので、身体状況が変化した際にも対応出来るようにしています
	4	送迎車への乗車や降車を行う際に、人数確認や車内の消毒等、感染対策を行っているか	10名			7名	・乗せる前や乗った後に先生達が消毒をしているのを見かけたのでとても安心感があった ・自宅前で下す際にも忘れ物がないか車内をしっかりと見てくれて安心	・車内消毒は使用の前後に必ず消毒を行っており、走行中は1cm以上窓を開けた状態で走行するよう職員で周知して行っております 乗車や降車の人数に関しては朝のミーティングの際に確認、乗降時に目視による確認を行っております
	5	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	12名			5名	・施設内に入ったことがない	・見学は随時受け付けておりますが現在、新型コロナウイルスの観点から調整をさせていただいております
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14名	2名		1名	・毎回話を聞いたり、子どもの思いを載せてくれているので一緒に頑張れる ・毎回話を聞いて作成してくれている ・本人の話を聞いて反映してくれるので安心	・今後も保護者様や学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を立て更なる成長に繋げることが出来るよう計画を作成していきます
	7	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	16名	1名				・基本的には固定化しないよう活動内容の工夫を行い子ども達の意欲を促進して行けるよう考慮していますが継続した活動が必要な場合は一部の内容を変更し行っております

	8	地域社会との交流がなされているか	11名	1名	3名	2名	・コロナが流行っているから自粛していると聞いている ・コロナなので仕方ないです	・現在、新型コロナウイルス感染防止の為、実施出来ていません情勢を見ながら検討をしていきます
保護者への説明等	9	運営規定、重要事項説明書、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか	17名				・契約時に聞いています	・ありがとうございます 契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点や気になる事がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16名	1名			・学校の事や自宅での様子も聞いて先生達皆が知ってくれているのも嬉しいし、安心	・ありがとうございます 学校や自宅での様子等はケース会議やミーティングで情報共有しております
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名	2名			・モニタリングの時や送迎の際に話を聞いてもらっています	・ご相談があったご家庭にはその都度対応をさせて頂いております。お気軽にご相談下さい
	12	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	9名	5名		3名	・楽しみにしていたが、コロナが流行っているので落ち着いたらやってほしい ・夏祭りイベントはとても楽しかったです	・新型コロナウイルスの感染状況が落ち着き次第、交流出来る機会を設けて参ります
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9名	1名		7名	・苦情がないので分かりません ・苦情はありません	・苦情等を受け付ける体制は整えております。気になる点がございましたら職員や窓口までお知らせください
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	15名	1名		1名		
	15	定期的到手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12名	3名		2名		・年間行事予定やイベントの案内はプリントでお知らせしております 自己評価の結果についてはホームページにて公表しております
	16	個人情報の取扱いに十分に注意しているか	15名			2名		・契約時にご説明させて頂いております。お預かりしている資料も含め今後も十分に配慮して参ります
非常時等の対応	17	緊急時対応、防犯、感染症予防等について保護者に周知・説明されているか	14名	1名		2名	流行時にもほみいで対策を教えてくれているので安心して預けています ・時々プリントが配られたり、先生達が教えてくれる ・プリントで頂いています	・契約時にご説明させて頂いております。必要に応じてプリントでお伝えしております
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16名			1名	・毎年2回以上やってくれて安心。子どもが避難先を知っているのも安心	・年に2回必ず全員が出来るように1週間通して毎日実施する等、工夫をしながら行っております
	19	子どもは通所を楽しみにしているか	13名	4名			・体育も座学も興味をもって取り組み、自宅何をやったのか楽しそうに話してくれる ・特に体育が好きだと話し、ほみいの体育を頑張ると学校の体育で褒められると喜んでいる	・嬉しいお言葉ありがとうございます 今後も様々な経験を通して、子ども達の向上心のアップや将来に向けた自立する力を楽しみながら身につけていけるよう活動内容を考えて参ります

満足度							
	20	事業所の支援に満足しているか	16名	1名			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生達の優しさ、支援に大満足です</li> <li>・クッキングを楽しみにしています</li> <li>・自立を目的としたサービスですので、勉強的なゲーム等をするのは理解できるのですが、もう少し自由な時間を作って頂くのは難しいのでしょうか</li> </ul>

※個人が特定されてしまう内容や別紙でのご回答に関しましては掲載を控えさせていただきます