

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表:令和4年3月1日

事業所名 ほみいくらぶ だて

保護者等数(児童数) 37名 回収数 26枚 割合 70%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21名	1名		4名	・実際に子供たちが集まって活動している様子を見たことが無いので	・見学は随時受け付けておりますが現在、新型コロナウイルスの観点から調整させていただいております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21名	1名		4名		・サービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18名	1名		7名	・うちの子が動き回る子なので、今まで気にしていませんでした。	・国からの認可を受けています。介護福祉士も在籍していますので、身体状況が変化した際にも対応できるようにしています
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26名				・とても良く子供を見ていますと思います ・困ったことや悩みを聞いて作ってくれる ・心配なことなども聞いて反映したりしてくれる。	・今後も保護者様や学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を立て成長に繋がれるように目標に向かって活動していきたいと思っています
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	25名	1名			・体育がとても楽しい様子です。苦手とする文章を書く機会もあるようで助かっています。	・ありがとうございます。固定化しないように様々な経験をして行くことで子どもの意欲を促進して行きたいです
	6	地域社会との触れ合いがなされているか	14名	3名	1名	8名	・バス遠足でお買い物の体験をさせてもらったり、それだけでも充分です。 ・コロナで大変ですね ・いつかいきものいんくさんの活動に参加出来る日が来れば良いなと思っています！ ・コロナ対策のため今年度は実施していません。 ・コロナだから今は出来ないですね。	・現在、新型コロナウイルス感染防止の為、実施できていません。情勢を見ながら検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25名	1名			・短い時間でも詳しく教えてくれて助かります！	・ご理解いただきありがとうございます。今後も分かりやすく丁寧な説明を心掛けて参ります
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24名	2名				
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24名	2名			・私の悩みやグチをきいてくれてアドバイスしてくれる。	・ご相談があったご家庭にはその都度個別に助言等の対応をさせて頂いております。お気軽にご相談下さい

保護者への説明等	10	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	24名	2名		<ul style="list-style-type: none"> ・ローヤルにしていきたいのですが、子供の偏食があるのでバイキングにならないかなと思ってます ・コロナなので仕方ないですよね… ・11月のイベントは良かったです。 ・11月に一度実施している。子どもが楽しそうにしていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も一度交流会を行っています。ご参加頂いた皆様ありがとうございました。今後も、新型コロナウイルスの感染状況が落ち着き次第、交流できる機会を設けて参ります。 また、お弁当やバイキング等、食事に関しては状況等によって対応させていただきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	1名	6名	<ul style="list-style-type: none"> ・一度だけ送迎のバス停に間に合わなかったときの件でクレームを言いました。でも、その後の対応は素晴らしいかったです。 ・苦情は何もないので分かりません。 ・不安な事は聞くときにすぐ答えたり、後日知らせてくれるので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。今後も保護者様と連携を図りながら進めて行きたいと思っております
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	25名	1名			
	13	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23名	2名	1名	<ul style="list-style-type: none"> ・翌月の予定を聞かれるタイミングが分かりません。仕事のシフトに合わせて「～日までに決めておいて」など言って欲しいです。 ・イベントや持ち物はプリントで提供している。 ・送って来て頂いた時に毎回連絡してもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・翌月の利用予定は分かり次第で構いませんが、20日前後の送迎時に確認を行っています。イベントや必要な物は随時お知らせして行きます
	14	個人情報に十分注意しているか	24名		2名		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明させて頂いております。お預かりしている資料も含め今後も十分に気を付けて参ります
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26名			<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に聞いている。 ・契約時に教えてくれたり、避難訓練習慣の時に知らせられる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にご説明させて頂いております。感染症に対しては情勢等に合わせてお知らせする場合がございます。気になる点がございましたら改めてご説明させていただきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	26名			<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年同様、年に2回避難訓練週間を設け実施しております。職員のみ消火訓練や防犯対策訓練も実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22名	4名		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもクイズに付き合ってくれてありがとうございます!! ・もっと動きたいと良く話している。 ・毎回楽しいと帰ってくる。 ・たまに嫌がります 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も様々な経験を通して、将来に向けた自立する力を楽しみながら身につけていけるよう活動内容を考えて参ります
	18	事業所の支援に満足しているか	25名	1名		<ul style="list-style-type: none"> ・とても良く息子のことを見ていただいています。 ・保護者の要望に応じてくれてとても満足しています。これからもよろしくお願ひします!! ・いつもありがとうございます。 ・お食事会、発表会等企画して、先生たちもいつも最後に盛り上げてくれて本当にありがとうございました。楽しく通えるので、これからもよろしくお願ひします。 ・大満足しています。 ・今後、学習のつまずきについてご相談したいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんからの嬉しいお言葉、職員の励みになります。ありがとうございます。 コロナ禍で様々な制限がある中、皆様のご理解、ご協力のおかげで事業を続けることが出来ています。今後も感染対策を十分にを行いご満足頂ける事業所を目指して参ります