

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価の集計結果(公表)

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ほみいくらぶ
------	--------------------------

公表日 令和8年2月2日

利用児童数 23名 回収数 14枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	12名			2名	・広いですね！子ども達が自由に過ごせている	・見学は随時受け付けておりますが感染症予防等の観点から調整させていただいております。お気軽に指導員にお問い合わせ下さい
	2	職員の配置数は適切であると思いますか	11名	1名		2名		・国の定めたサービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	11名			3名		・国からの認可を受けています。介護福祉士も在籍していますので身体状況が変化した際にも対応出来るようにしてあります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	12名	1名		1名	・よく先生達も子ども達とも、みんなで掃除や消毒をしていて安心	・引き続き清掃や消毒を徹底し、子ども達が安心して活動できる生活空間の維持と工夫を取り組んでいきます
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか	12名	2名			・我が子の良い所を見て、たくさん伸ばしてくれてありがとうございます	・ありがとうございます。これからも内部研修や外部研修で学んだ事を子ども達の支援に繋げられるよう努めてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	14名				・あまりに詳しく説明されても困るが、要点を分かりやすく教えてくれるので合っていると思う	・支援プログラムについてはホームページに記載させていただいておりますのでご覧下さい
	7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか	14名				・話し合ったことをちゃんと載せてくれている	・子どもや保護者様、学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を作成しています。気になる事はお気軽に指導員にお問い合わせ下さい
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	13名	1名			・我が子の出来そうな所、もう少しこそをよく見てくれているのでOKだと思う	・子ども一人ひとりの状況や成長段階を踏まえ、ガイドラインに基づいた個別支援計画の作成と、具体的で適切な支援内容の充実に今後も努めています
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	13名	1名			・とにかくくさんの経験をさせてくれていて、家庭では出来ないことが多いので嬉しい ・はい	・個別支援計画に基く、様々な経験が出来るよう支援を行い、今後も子ども達の成長に繋がる取り組みを続けて参ります
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか	12名	2名			・毎回内容が違うので、私が参加したいなと思うくらい楽しそう	・同じ内容にならないよう朝のミーティングの際に指導員で話し合いを行い療育内容を検討しています。活動の様子が気になる方は見学を随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	8名	2名		4名	・母と子の館で時々地元の高校生と活動をすると聞いています ・時々体育館に地元の学生が来ると言っているので、他人との交流はありがたい	・毎週水曜日は地域の体育館で交流できる場を設けております。お気軽にご参加下さい
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	12名	2名			・はい	・契約時にご説明させて頂いておりますがご不明な点や気になる事がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	14名				・はい	・6ヶ月に1回個別支援計画の更新の際にご説明させて頂いております。何か気になる点がございましたらお気軽に指導員にお問い合わせ下さい
保護者へ	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	11名	1名	1名	1名	・交流会でたくさんの保護者の人と楽しむことが出来た ・イベントをやってくれたので、いろんな保護者さんと関われてよかったです	・交流会やイベントを通して家族同士が関わる機会を設けており、今後も家族支援プログラムや情報提供の充実に努めています。ご意見ご要望がございましたら指導員のお問い合わせ下さい
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか	13名	1名				・日頃から保護者との情報共有を行っておりますが、より一層共通理解が深まるよう、伝え方や情報共有の機会を工夫し、今後も丁寧な連携に努めています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	13名	1名			・困ったこと、不安をいつも聞いてくれる。 どの先生もアドバイスをくれたり考えてくれる ・困った時、○○先生がとても親切に話を聞いてくれた	・6ヶ月に1回個別支援計画の更新の際にモニタリングをさせて頂いております。モニタリング以外でもお困りの事や不安な事がございましたらお気軽にご相談下さい

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
の説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	12名	2名				・これからも全職員、子ども達が利用した際には寄り添った支援をより一層心がけて参ります
	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	12名		1名	1名		・イベント等を通して交流の機会を設けておりますが、今後も家族への支援がより充実するよう取り組んで参ります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	13名	1名			・些細なこともすぐに対応してくれます。出来ないことも代替案も考えてくれるので助かってる	・ありがとうございます。より迅速に対応出来るよう努めて参ります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	12名	2名			・十分してもらっています！ ・子どものこと、学校のことはすぐに伝えてくれますし、大事なことは必ず対面で対応してくれます	・本人や保護者様との情報伝達時にはより一層の配慮を行って参ります。お気づきの点や配慮をご希望の際には遠慮なくご相談下さい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	9名	2名		3名	・写真や動画で様子が見られるのでとても嬉しいです。だての活動も見れるといいなど思います ・ホームページがかわいい	・年間行事予定やイベントの案内はプリントで随時お知らせしております。自己評価の結果についてはプリント配布とホームページにて公表しております
	22	個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか	11名	1名		2名		・契約時にご説明させていただいております。お預かりしている資料も含めて今後も十分に配慮して参ります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	13名			1名	・ちゃんと説明してくれました。訓練が近くなると教えてくれます ・毎年、たくさんの訓練をしてくれるので安心。子どもからもその様子を聞けて安心です	・全てのマニュアルを策定しており、必要な訓練に実施しております。ご質問や気になる事がございましたらお気軽にご連絡下さい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	13名			1名	・とてもしっかりやってくれています	・年に2回必ず全員が参加できるよう1週間通じて毎日実施する等工夫をしながらこれからも行なっていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	11名			3名	・津波警報が出た時も、ほみいの皆さんと一緒に安心出来ました	・安全計画を保護者の皆様に配布させていただいております。気になる点がございましたら指導員にお気軽にお問い合わせ下さい
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	10名	2名		2名	・学校からの引き継ぎも含め、擦り傷だけにしてもどのようにしてそうなったのかを細かく知らせてもらっている	・発生時には迅速にお伝えさせていただいている。体調不良等があった際にもご連絡させていただきます
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか	12名	2名			・はい！行きたがります ・行きたくないと言ったことはありません。毎日行きたくて仕方ないようです	・ありがとうございます。今後も安心して来所出来るよう感染対策や指導員の専門性の向上に努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか	10名	3名	1名		・とても楽しみにしています ・とても楽しみにしている	・これからも指導員全員で支援内容やイベント等の検討を行い、通所を楽しみにしてもらえるような支援の提供に努めます
	29	事業所の支援に満足していますか	13名	1名			・ご支援ありがとうございます ・上手く出来たこと、出来なかったことを見せていただいてありがとうございます ・大満足です ・先生方、みなさんいつも楽しく内容のこい支援をありがとうございます。どの先生もいつも寄り添ってくれ、母としても甘えてばかりですが、これからもよろしくお願いします。親子共々ほみい大好きです！！ ・いつも十分に寄り添ってもらえてとても助かっている。他のお母さんたちとも、いいよねと話している ・いつも子ども達と保護者のためにありがとうございます！親身になり、時と一緒に泣いてくれる先生達に感謝です。これからもよろしくお願いします	・ありがとうございます。職員の励みになります。今後も本人や保護者の皆様に安心して預けられる場所の提供と利用児童の成長に繋がる支援を行えるよう努めます。今後もよろしくお願ひいたします

※個人が特定されてしまう内容に関しては掲載を控えさせていただきます