

保護者向け

放課後等デイサービス自己評価の集計結果(公表)

事業所名		公表日					令和8年2月2日	
ほみいくらぶ だて		利用児童数					3 6 名	
							回収数	
							1 9 枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16名	2名		1名		・見学は随時受け付けておりますが感染症等の観点から調整させていただいております。お気軽に指導員にお問い合わせ下さい
	2	職員の配置数は適切だと思いますか	16名	2名		1名		・国の定めたサービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	14名	2名		3名		・国からの認可を受けています。車いすで出入り出来る玄関も用意しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	14名	2名		3名	・消毒をとめてたくさんしることを知って安心してます ・中に入ることがないので…	・見学は随時受け付けておりますが感染症等の観点から調整させていただいております。引き続き清掃や消毒を徹底し、子ども達が安心して活動できる生活空間の維持と工夫に取り組んでいます
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	18名	1名				・専門職の職員を配置しています。学校や相談室と連携しながら支援の質の向上に努めています
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	18名	1名				・支援プログラムについてはホームページに記載させていただいておりますのでご覧ください
	7	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか	19名				・いつもしっかり話を聞いて作成してくれるので不安なし	・子どもや保護者様、学校の先生方から頂いたご意見に基づいて児童に合わせた計画を作成しています。気になる事はお気軽に指導員にお問い合わせ下さい
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	19名					
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	19名				・いつも十分に話を聞いてくれるので不安なし	・個別支援計画を基に、様々な経験が出来るよう支援を行い、今後子ども達の成長に繋がる取り組みを続けて参ります
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか	18名	1名				・同じ内容にならないよう朝のミーティングの際に指導員で話し合いを行い療育内容を検討しています。活動の様子が気になる方は見学を随時受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	10名	2名	1名	6名	・体育館で高校生と交流して楽しかったと聞いています	・毎週水曜日は地域の体育館で交流できる場を設けております。お気軽にご参加下さい
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	17名	2名			・はい、もし分からなくなっても聞いてらすすぐ教えてくれるので困ってません	・契約時にご説明させて頂いておりますがご不明な点や気になる事がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい
	13	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	18名			1名		・6カ月に1回個別支援計画の更新の際にご説明させて頂いております。何か気になる点がございましたらお気軽に指導員にお問い合わせ下さい
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	15名	1名		3名		・交流会を通して情報提供の場を設けています。ご意見ご要望がございましたら指導員にお問い合わせ下さい
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか	18名	1名				・日頃から保護者との情報共有を行っておりますが、より一層共通理解が深まるよう、伝え方や情報共有の機会を工夫し、今後も丁寧な連携に努めて参ります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	19名				・利用時には帰りに必ず一言話せるので助かっている。それ以外にも気になったら聞いてくれる	・6カ月に1回個別支援計画の更新の際にモニタリングをさせて頂いております。モニタリング以外でもお困りの事や不安な事がございましたらお気軽にご相談下さい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	17名	2名			・今、困っていることをしっかり聞いてくれる	これからも全職員、子ども達が利用した際には寄り添った支援をより一層心がけて参ります

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	18	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	15名	1名		3名		・イベント等を通して交流の機会を設けておりますが、今後も家族への支援がより充実するよう取り組んで参ります
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	18名	1名				・ありがとうございます。より迅速に対応出来るよう努めて参ります
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	18名	1名				・本人や保護者様との情報伝達時にはより一層の配慮を行って参ります。お気づきの点や配慮をご希望の際には遠慮なくご相談下さい
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	15名	1名		3名		・年間行事予定やイベントの案内はプリントで随時お知らせしております。自己評価の結果についてはプリント配布とホームページにて公表しております
	22	個人情報の取扱いに十分に注意していると思いますか	15名	2名		2名	・話の内容によって伝え方をしっかり変えてくれるので助かります	・契約時にご説明させていただいております。お預かりしている資料も含めて今後も十分に配慮して参ります
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	16名			3名	・説明も受けました。どんな訓練かも毎回教えてくれるので安心	・全てのマニュアルを策定しており、必要な訓練に実施しております。ご質問や気になる事がございましたらお気軽にご連絡下さい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	19名				・児童とも先生達だけでも訓練していただくので安心 ・先生達は防犯訓練もしてるそうで安心です	・年に2回必ず全員が参加できるよう1週間通して毎日実施する等工夫をしながらこれからも行っていきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	18名	1名			・津波警報が出た時もほみいの皆さんと一緒に安心出来ました。	・安全計画を保護者の皆様に配布させていただいております。気になる点がございましたら指導員にお気軽に問い合わせ下さい
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	16名	1名		2名	・怪我じゃなくてもいつも知ってることは全て教えてもらっている	・発生時には迅速にお伝えさせていただいています。体調不良等があった際にもご連絡させていただきます
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか	16名	2名		1名		・安心して来所出来るよう感染対策や指導員の専門性の向上に努めて参ります。また、利用児童が自分から不安な事や心配な事を話せるような環境作りにも努めて参ります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか	16名	3名				・指導員全員で支援内容の検討を行っております。飽きの来ない楽しい支援の提供が出来るようこれからも努めて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか	19名				・十分満足しています ・いつもありがとうございます。だての活動も写真や動画で運動の様子が見れると嬉しいです ・いつも大変お世話になっております。先生方の工夫や配慮、様々な視点から助言を下され、とても感謝しています。 "困ったことがあったら、何でも相談出来る安心薬"というのが、先生方の存在です。先生方自身の体も心も気を付けて、元気に過ごしてくださいね。いつもありがとうございます。子ども達をよろしく願います！	・ありがとうございます。日頃から保護者の皆様のご理解とご協力にとても感謝しております。これからも職員一同より良い支援の向上に努めて参ります

※個人が特定されてしまう内容に関しましては掲載を控えさせていただきます