

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表の集計結果(公表)

公表:令和2年3月9日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスほみいくらぶ

保護者等数(児童数) 44名 回収数 28枚 割合 63%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22名	3名		3名	・冬休み中に20人受け入れる時は、どういう状態になるのか不安はあります。 ・子どもがたくさんいる時間帯に行ってみたことがないので分からない	冬休み中の利用希望者が多いことから20名の定員とさせて頂きましたが実際に20名が利用することはなく、普段より少々多い人数で様々な活動をしました。 2月からは新たに伊達市に店舗を構え各店舗10名の定員で活動しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21名	4名		3名	・学童とは違うので、福祉の資格を持っているか等は気になります。 ・1人1人の先生を詳しく分からない。 ・配置数等は分かりかねますが、専門性に優れていると思う。	事業所の設置基準に基づいた有資格者を配置しております。また、事業所の玄関に各指導員の取得している資格や趣味を記載した名簿を掲載しております。機会があればご覧ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19名	3名		6名		事業所の施設基準に基づいて玄関にスロープを設置しており、トイレには手すりを取り付けております。実際に車いすを使用している児童にも安心してご利用いただいております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	27名			1名		児童発達支援管理責任者を中心にアセスメント、中間評価、ケース会議、モニタリング、個別支援計画と順を追って各利用児童に合わせた計画を作成しています。
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	24名	4名				体育活動、調理活動、音楽療法、製作活動と1週間の中では曜日ごとに決まっており、それぞれの分野で専門性を持っている指導員が様々な経験を積める活動を意識し、いろいろなメニューを組んでいます。長期休暇時やイベント時には買い物体験や交流会など学校が休みの時にしかできない行事などを実施しております。
	6	地域社会との触れ合いがなされているか	20名	6名		2名	・いきものいんくさんと一緒に活動はいいと思います。	来年度もいきものいんくさんとの活動を実施していきます。 また、昨年開催したほみい食堂も開催を検討しております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27名	1名			・なんとなくされたけどあまり分からない自分がある。 ・1回の送迎はいくら、おやつ代はいくらと明確なほうがいいと思います。送迎何回で何円とか	利用料については国で定められており、利用の仕方によって料金が変動します。実費代については毎回おやつ代、教材費、光熱費として100円 昼食がある時には食材費として500円 送迎代(片道)として100円 (往復)200円 ※送迎実費代に関しまして洞爺湖町以外への送迎時に発生しています。実費代は上記のようになっており、その金額はまとめて月々の請求金額になっております。 ※イベントごとに実費料金が発生している場合もあります。お知らせにて周知させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27名	1名				電話での連絡時や送迎時お会いした時などを活用しお互いの情報交換を行っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25名	2名		1名		モニタリングや面談の際に困っていることや悩みなどを聞いて指導員の持っている知識を提供しています。

保護者への説明等	10	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか	23名	2名		3名	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要としていません。 ・あまりイベントに参加してなくて申し訳ないです。 	保護者同士や子ども同士が交流を持つことが出来る行事を開催していきますので興味やご都合に合わせてご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19名	3名		6名	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情等を聞かないので、どのように対応されているか、知るすべがない。 ・今まで苦情を言ったことがないので分かりませんが、普段から必要事項はしっかりと教えてもらっています。 ・お互いに感情的になってしまったり、聞いた聞いてない、言った言わないのすれ違いがあったように思います。反省しつつ、これからもいい関係が持てるようにしていきたいと思います。 ・苦情がないので 	貴重な意見をありがとうございます。苦情の窓口は市町村や北海道にも設置されていますので必要に応じてご活用ください。今後なるべく直接会って密に連絡を取れるように配慮していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	24名	3名		1名		必要な話をする際は個別の対応や周りに人がいないことを確認しながら行っています。モニタリングの際は個別で保護者と面談を行っています。
	13	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24名	2名		2名		定期的ではありませんが行事の案内等必要に応じてお知らせをしています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	25名	2名		1名		十分に配慮するように努めています。定期的に職員会議の話題にあげることで、指導員一人ひとりが意識をしながら業務を行っています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・通った最初ではなく、今はじめてもらったから ・プリントありがとうございます。モニタリング時に確認の為の説明があれば尚良いと思います。 	変更があれば、お知らせをしております。わからない点などあれば必要に応じて説明いたしますのでお気軽にお問い合わせ下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27名			1名		年2回避難訓練週間を設けており、できるだけ多くの児童が参加できるように配慮しております。職員のための消火訓練、防犯対策訓練も行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23名	4名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日変更の話をしたらその日の帰りに説明してもらい迅速な対応ありがとうございました。 うちの子は、ほみいさんが一番楽しいと言っていますのでこれからもよろしく願います。 ・どうしても自宅で過ごしたが、ほみいへ行くと頑張って活動しているので満足しています。 ・最近楽しいと言ってくれるようになりました。 	いつもご利用ありがとうございます。嬉しい意見ありがとうございます。今後も楽しく成長してもらえるように活動内容を工夫していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	26名	1名		1名	<ul style="list-style-type: none"> ・この前職員から頂いた優しさに感激しました。時にはほみいに頼ってくださいねというメッセージに「頼っていいんだ」と思って嬉しかったです。 	困ったことや相談事、悩みなどありましたら私たちほみいくらぶ職員一同は、できる限りみなさんの力になりたいと思っておりますので、お気軽にお問い合わせ頂ければ幸いです。