

公表:令和4年3月1日

事業所名 ほみいくらぶ だて

保護者等数(児童数) 1名 回収数 1枚 割合 100%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1名					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				1名		・サービスの基準に基づき人員配置を行っております。研修等も行い、支援員の専門性の向上にも努めております
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか				1名		・国からの認可を受けております。介護福祉士も在籍していますので、身体状況が変化した際にも対応できるようにしております
	4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか		1名				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	1名					
	6	個別支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容が面談を通して本人の様子を把握し必要に応じて具体的な支援内容が設定されているか	1名					
	7	児童発達支援に沿った支援が行われているか	1名					
	8	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	1名					
	9	地域社会との触れ合いがなされているか				1名		・現在、新型コロナウイルス感染防止の為、実施できていません。情勢を見ながら検討していきます
保護者 への 説明等	10	運営規定、重要事項説明書、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	1名					
	11	個別支援計画を用いて支援の内容が説明されているか	1名					
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1名					
	13	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1名					
	14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	1名					
	15	保護者同士が関われる場所や行事などの提供が行われているか				1名		・新型コロナウイルスの感染状況が落ち着き次第、交流できる機会を設けて参ります
	16	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				1名		・苦情等を受け付ける体制は整えております。気になる点がございましたら職員や窓口までお知らせください
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の際配慮がなされているか	1名						

	18	定期的に手紙や会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				1名		・年間行事予定やイベントの案内はプリントでお知らせしております。自己評価の結果についてはホームページにて公表しております
	19	個人情報に十分注意しているか				1名		・契約時にご説明させて頂いております。お預かりしている資料も含め今後も十分に配慮して参ります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1名					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				1名		・年に2回行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1名				本人が楽しんで通えるのが一番嬉しいです	・嬉しいご意見ありがとうございます。指導員の励みになります
	23	事業所の支援に満足しているか	1名				毎回丁寧に活動内容を説明してくれてありがとうございます	・感染対策を十分に行いながら楽しく通えるよう支援内容を考えて参ります